

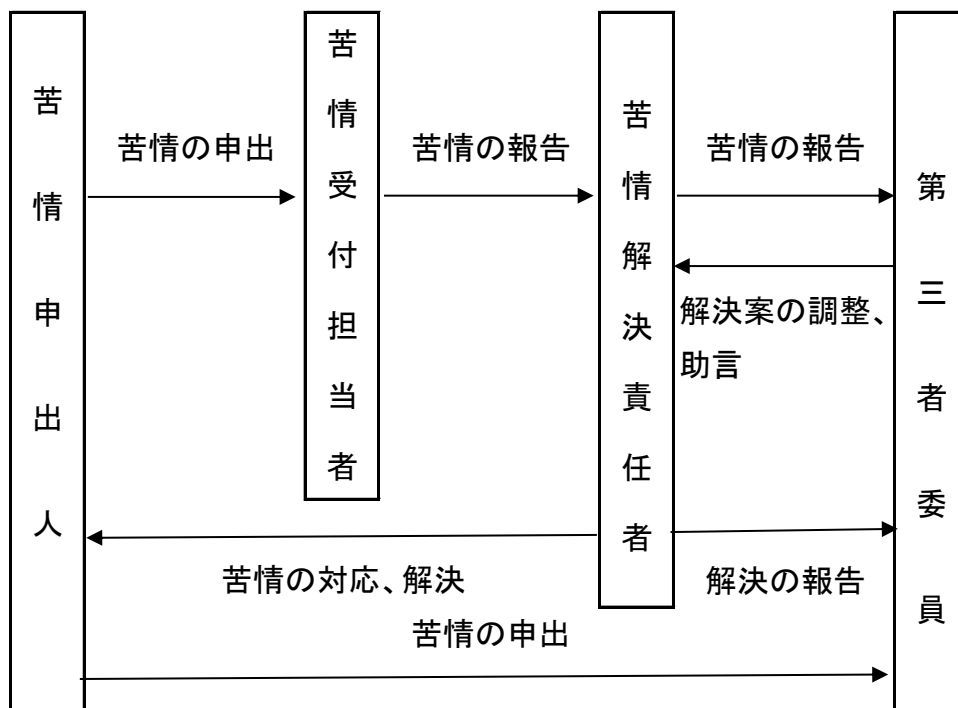
苦情解決体制について

事業所又は施設名	特別養護老人ホーム 談話館
実施サービス	指定介護老人福祉施設、指定短期入所生活介護、指定通所介護

1. 相談又は苦情等に対応する常設の窓口(連絡先)、担当者

窓 口	役 職・職 名	氏 名
苦情解決責任者	施設長	前沢 洋一
苦情受付担当者	生活相談員 生活相談員	清水 佳織 増渕 梓
第三者委員	監 事 監 事	富田 弘幸 廣瀬 さと子
連 絡 先	特別養護老人ホーム 談話館 Tel.0299-36-6611	

2. 苦情処理を行うための処理体制・手順



※社会福祉法人 やまびこ 苦情処理実施要項により迅速に対応し、解決を図ります。